

Innameprotocol Car Driver Deals

Versienummer 1.6 | Wijzigingsdatum 01-11-2018

Schade aan auto's

Wat is acceptabel en wat niet? Auto's die na contractbeëindiging weer bij Car Driver Deals worden ingeleverd, vertonen altijd enige mate van slijtage. Dat is niet verwonderlijk: ze zijn een behoorlijke periode gebruikt en hebben de nodige kilometers gereden. 'Zo goed als nieuw' bestaat dan niet.

Acceptabele schade en onacceptabele schade

Bij Car Driver Deals maken we onderscheid tussen gebruikersschade (acceptabele schade) en schade (onacceptabele schade). Onder gebruikersschade valt alle slijtage of beschadigingen die gezien de leeftijd en de kilometerstand van de auto verwacht kan worden, en die voortkomt uit normaal gebruik van de auto. Bij onacceptabele schades betreft het schade die van invloed is op de visuele staat van de auto en/of de functionaliteit. Het gaat om schade die niet toegerekend kan worden aan normaal gebruik of ouderdomsslijtage en van invloed is op de prijs die een eventuele koper bereid is te betalen.

Innamerapport

Inleveren auto

Zorg ervoor dat alle bij de auto behorende zaken en documenten aanwezig zijn op het moment van inname, denk hierbij aan:

- alle sleutels inclusief afstandsbediening en het complete kentekenbewijs of de kentekencard
- de navigatiesoftware (alle CD's) en eventueel het alarmcertificaat
- het onderhoud- en instructieboekje
- de volledige boorduitrusting (krik, reservewiel, gereedschap, etc.)
- alle accessoires die zijn opgenomen in het contract (o.a. afneembare trekhaak)

Na aankomst van de auto op de afgiftelocatie wordt een innamerapport opgesteld door Car Driver Deals of diens vertegenwoordiger met hierin alle relevante opmerkingen en geconstateerde schades. Voor alle aanwezige schades die bij

inname aanwezig maar niet gemeld zijn kunnen kosten doorbelast worden. Dit geldt ook voor alle bovengenoemde niet ingeleverde zaken die onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

Schadefoto's

Van alle beschadigingen worden foto's gemaakt. Deze foto's worden verduidelijkt met pijlen om de schadelocatie aan te geven en zoveel mogelijk de grootte van de schade aan te geven.

Algemeen acceptabel en onacceptabel

Banden en velgen

Acceptabel

- Beschadigingen aan velgen door factoren van buitenaf zonder schuld van berijder, bijvoorbeeld oxidatie.
- Schaafplekken, krassen en afzetting op de wioldop of velg, alleen als de wioldop of velg niet vervormd is. Maximaal 2 beschadigingen van maximaal 3 cm.

Niet acceptabel

- Ontbreken van de wioldoppen.
- Ontbreken van het reservewiel.
- Beschadigingen aan velgen waarbij happen uit de velgrand zichtbaar zijn, bijvoorbeeld door rijden tegen stoeprand.

Glas

Acceptabel

- Pitjes in de voorruit zijn acceptabel indien ze niet zijn uitgelopen in een scheur of te herstellen zijn.
- Stickers op het glas, aan de binnen en/of buitenzijde, die het glas niet hebben beschadigd.

Niet acceptabel

- Pitjes in een voorruit die uitgelopen zijn in een scheur of niet meer te repareren zijn.
- Krassen in de ruit door bijvoorbeeld een ijskrabber.
- Glasbeschadiging door het verwijderen van stickers.

Buitenspiegels

Acceptabel

- Krassen niet door de lak heen, maximaal 2 beschadigingen van maximaal 5 cm (de zogenaamde vegen).

Niet acceptabel

- Spiegelschade is niet acceptabel.
- Krassen door de lak heen.
- Barst in het spiegelglas.
- Breuk in de spiegelkap.

Externe accessoires

Acceptabel

- Niet gedemonteerde mee gehuurde accessoires (bijv. carkit, trekhaak, audio) zijn acceptabel.

Niet acceptabel

- Gedemonteerde vaste trekhaak waarbij er zichtbare schade achterblijft.
- Montageschade van gedemonteerde accessoires bijvoorbeeld een carkit, navigatiesysteem, trekhaak en dergelijke.
- Op een auto aanwezige reclame wordt gezien als onacceptabel.

Stoelen en dakbekleding

Acceptabel

- Vlekken in bekleding die door middel van normale reiniging (warm water en borstel) eenvoudig verwijderbaar zijn.
- Beschadiging die door middel van "normaal" gebruik is ontstaan bijvoorbeeld slijtplekken op de stoelen.

Niet acceptabel

- Vlekken in bekleding die door middel van normale reiniging niet verwijderbaar zijn.
- Scheuren en/of gaten in de dak- en/of stoelbekleding en zijpanelen.
- De stoelen zijn vuil en vertonen vlekken. Het gaat hier niet alleen om oppervlakkig vuil en kan niet door middel van normale reiniging worden verwijderd.
- De bekleding vertoont materiaalscheuren door onzorgvuldig gebruik.

Carrosserie en lak

Acceptabel

- Krassen niet door de lak die door middel van polijsten te verwijderen zijn. Maximaal 2 per carrosseriedeel.
- Maximaal twee deuken of butsen per carrosseriedeel, bijv. per portier of spatbord. Let op: deuken of butsen mogen niet groter dan 25 mm zijn (de grootte van een muntstuk van 1 euro). Lak moet intact zijn.
- Deuken mogen maximaal 25 mm in doorsnee zijn (de grootte van een muntstuk van 1 euro).

Niet acceptabel

- Krassen van meer dan 30 mm lang of meerdere krassen die niet door middel van polijsten kunnen worden weggewerkt waardoor reparatie van het lakwerk noodzakelijk is.
- Deuken of butsen waarbij de laklaag tot op het basismateriaal beschadigd is.
- Deuken, butsen of krassen waarbij de laklaag tot op het basismateriaal beschadigd is en roestplekken zichtbaar zijn. Roestplekken zijn altijd onacceptabel.
- Deuken of butsen met een doorsnede van meer dan 25 mm.
- Schaafplekken en krassen waarbij de laklaag tot op het basismateriaal beschadigd is.

Grill en bumper

Acceptabel

- Schaafplekken of krassen van maximaal 10 x 5 cm lang, die (bij gelakte bumpers) niet door de laklaag doordringen.
- In geval van een gelakte bumper mogen de krassen (maximaal 30 mm lang) niet door het basismateriaal dringen en deuken of butsen mogen niet groter zijn dan 30 mm.
- Beschadigingen aan de lak, waarbij reparatie niet noodzakelijk is: maximaal twee per bumper. Maximaal 30 mm.

Niet acceptabel

- Bumper met barsten of krassen, ontbrekende afdekking trekstang of afneembare trekhaak. Bumpers dienen geen gaten en/of scheuren te vertonen.
- Schaafplekken of krassen die door het basismateriaal dringen of het visuele aspect van de auto nadelig beïnvloeden, hetzij door de aard, hetzij door de hoeveelheid van de krassen.

- Schaafplekken, deuken en/of vervormingen op een bumper over een gebied van meer dan 10 x 5 cm of krassen langer dan 30 mm.

Banden en velgen

Acceptabel

- Schaafplekken of krassen op de wioldoppen of velgen van maximaal 50 mm. Wioldop of velg mag geen vervorming vertonen. Maximaal 3 plekken per velg.
- Slijtage aan de velg door normaal gebruik. De schade bevindt zich aan de uiterste rand. Er zijn geen happen uit de velgrand.

Niet acceptabel

- Canvasbreuk als gevolg van onzorgvuldig handelen.
- Barsten in de wioldoppen of ontbrekende delen van de wioldoppen. Schuurplekken of krassen groter dan 5 cm die de wioldop kunnen vervormen.
- Schuurplekken, krassen en afzetting op de velgen groter dan 5 cm.

Glas

Acceptabel

- Steenslag op de koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers waarbij geen sprake is van glasbreuk en waardoor de werking niet nadelig wordt beïnvloed. Koplampen moeten vochtdicht zijn.
- Steenslag op de voorruit waarbij geen sprake is van barstjes in de buitenste glaslaag, en die niet leidt tot spiegeling of nadelige beïnvloeding van het zicht van de berijder bij rijden in het donker of in de regen.
- Krassen (ook als gevolg van steenslag) op de koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers waarbij geen sprake is van glasbreuk en waardoor de werking niet nadelig wordt beïnvloed.

Niet acceptabel

- Barst in de voorruit. Steenslag die (als gevolg van de hoeveelheid barstjes of de mate van de inslag) leidt tot spiegeling of die het zicht van de berijder beïnvloedt bij rijden in het donker of in de regen.
- Barsten over de gehele oppervlakte van de voorruit, met schade aan de buitenste glaslaag. Schade als gevolg van steenslag waardoor bij technische controle niet wordt voldaan aan de wettelijke vereisten van verkeersveiligheid.
- Steenslag op de koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers waarbij sprake is van breuk van het glas of de transparante behuizing. Dit alles ongeacht de omvang van de schade.

Buitenspiegels en externe accessoires

Acceptabel

- Maximaal 2 krassen van maximaal 50 mm lang, die (bij gelakte spiegels) niet door de laklaag dringen. De werking mag niet worden beïnvloed.

Niet acceptabel

- Schuurplekken of krassen van meer dan 50 mm lang, die (bij gelakte spiegels) door de laklaag dringen. Bij niet-gelakte spiegels: krassen die doordringen tot op het basismateriaal.
- De spiegels mogen niet zijn vervormd en/of gebroken en de werking mag niet worden beïnvloed.

Stoelen en dakbekleding

Acceptabel

- De stoelen zien er gebruikt uit, vertonen vlekken die door middel van normale reiniging (d.m.v. water) kunnen worden verwijderd.
- De zitting is doorgezakt onder het gewicht van de berijder en de zijkanten van de stoel zijn vervormd.
- De dakbekleding is oppervlakkig vuil. Dit is door middel van normale reiniging te verwijderen.

Niet acceptabel

- De bekleding vertoont schroeiplekken, gaten of scheuren. Als gevolg van duidelijk merkbare ingetrokken geur zijn de stoelen niet langer geschikt voor gebruik.
- De dakbekleding is vuil. Het gaat niet alleen om oppervlakkig vuil; het kan niet door middel van normale reiniging worden verwijderd. Hemelbekleding met spanbaleinen vertoont materiaalscheuren.

Dashboard, vloerbekleding en portieren

Acceptabel

- Later ingebouwde accessoires die in de auto zijn achtergebleven waarbij de schroefgaten niet zichtbaar zijn of zich aan weerszijden van de middenconsole bevinden.
- Het stuur vertoont tekenen van gebruik, maar het materiaal is niet gescheurd.

Niet acceptabel

- Accessoires, telefoons of handsfree apparatuur zijn gedemonteerd en de schroefgaten zijn duidelijk zichtbaar in het berijders of passagiersgedeelte.
- De bekleding en/of zijpanelen in de kofferbak vertoont vlekken en/of beschadigingen. Het gaat niet alleen om oppervlakkige vlekken; deze kunnen niet door middel van normale reiniging worden verwijderd.
- Materiaal vertoont dusdanige gaten en/of scheuren dat dit niet meer te repareren is.